

Política de Privacidad

Recursos de Ingeniería Mecánica se compromete a proteger la privacidad de nuestros usuarios y clientes. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, protegemos y compartimos la información personal de nuestros usuarios cuando acceden a nuestro sitio web o utilizan nuestros servicios.

1. Información que recopilamos

Recopilamos información personal cuando los usuarios interactúan con nuestro sitio web y/o correo electrónico y/o WhatsApp y/o teléfono, como:

- **Datos de contacto:** Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono.
- **Información de navegación:** Dirección IP, tipo de dispositivo, sistema operativo, páginas visitadas.
- **Información de pago:** Datos de facturación y detalles de transacciones.

2. Uso de la información

Utilizamos la información recopilada para:

- Mejorar la experiencia del usuario en nuestro sitio web.
- Cotizar, proveer productos o servicios solicitados.
- Enviar actualizaciones y ofertas relacionadas con nuestros productos.
- Procesar pagos y gestionar transacciones, considerar su información para los censos y registros fiscales.

3. Protección de la información

Tomamos medidas de seguridad apropiadas para proteger la información personal de los usuarios contra el acceso no autorizado, la alteración o la destrucción. Utilizamos cifrado de datos y otras medidas de protección para salvaguardar la seguridad de la información.

4. Transferencias de sus datos personales

Sus datos personales y/o datos personales sensibles podrán transferirse a terceros mediante orden judicial y/o para el cumplimiento de las obligaciones contractuales. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, por lo que se considera el consentimiento expreso con el uso de la presente página web y/o firma de contratos.

5. Cookies

Este sitio web utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario. Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en el dispositivo del usuario para recordar sus preferencias y actividades pasadas.

6. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

Como titular de los datos personales, objeto del presente Aviso de Privacidad, usted podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición. Dicha solicitud podrá realizarse al correo electrónico **ventas@rimmx.com** donde deberá incluir la siguiente información:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

7. Modificaciones

Nos reservamos el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta página.